Auswertung zur Kundenzufriedenheit

Firma: Martin Röttenbacher

Straße: Unterrottmannsdorf 29
Ort: 91586 Lichtenau

Holzbau RÖTTENBACHER

Kundenbewertung 1,22

* Durchschnittswert aus 23 Fragebögen

Nr.	Genereller Eindruck	Erfüllung der Erwartungen	Qualität der ausgeführten Arbeiten	Pünklichkeit	Beratungskompetenz	Höflichkeit und Auftreten	Sauberes Verlassen des Arbeitsplatzes	Aussagefähige Rechnung	Weitere Baumaßnahmen	Anmerkungen	Durchschnitt
1	2	2	1	2	1	1	1	1	ja		1,38
2	2	1	1	2	2	1	1	2	ja		1,50
3	2	2	2	2	1	2	2	2	ja		1,88
4	2	2	2	2	2	1		2	ja		1,86
5	1	1	1	1	1	1	1	2	ja		1,13
6	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
7	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
8	1	1	1	1	1	1	1	1	ja	Tolle Leistung.	1,00
9	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
10	2	1	1	1	2	3	1	2	ja		1,63
11	2	1	1	1	1	1	1	1	ja	Alles Super. Voll zufrieden.	1,13
12	1	1	1	2	1	1	1	1	ja		1,13
13	1	2	1	1	1	1	1	1	ja		1,13
14	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
15	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
16	2	3	3	2	3	1	1	1	ja		2,00
17	1	1	1	1	1	1	1	1	ja	Alles bestens.	1,00
18	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
19	1	2	1	1	2	1	1	1	ja		1,25
20	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
21	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
22	1	1	1	1	1	1	1	1	ja	Voll und ganz zufrieden.	1,00
23	1	2	1	1	1	1	1	1	ja		1,13

Kundenbewertung 1,22

* Durchschnittswert aus 23 Fragebögen

Bewertung nach Schulnoten:

1 = sehr gut
2 = gut
3 = befriedigend
4 = ausreichend
5 = mangelhaft